



Logistik auf eine neue Art.

Wir lagern Ihre Produkte
oder Werbematerialien.



GLOBAL MAIL

Inhalt

Über uns

- 2** Schnelle und sichere Logistik
- 3** Zahlen und Fakten über unser Unternehmen

Lagerung

- 4** Arten der Lagerung: Lagerungsmöglichkeiten
- 6** Sicherheit: So schützen wir Ihre Ware

Onlineshop

- 7** Onlineshop-Anbindung

Verpackung

- 8** Verpackungsmöglichkeiten: TÜV-Biofolie und verschiedene Füllstoffe

Versand & Retouren

- 9** Brief, Paket, Express und Transport

Retouren

- 12** Die richtigen Lösungen für Ihre Rücksendungen

Produktfotos

- 13** Mit OrbitVu machen wir Fotos Ihrer Produkte

Das Team

- 14** Das Team und unsere Referenzen

Kontakt

- 15** Kontakt

Schnell & sichere Logistik.

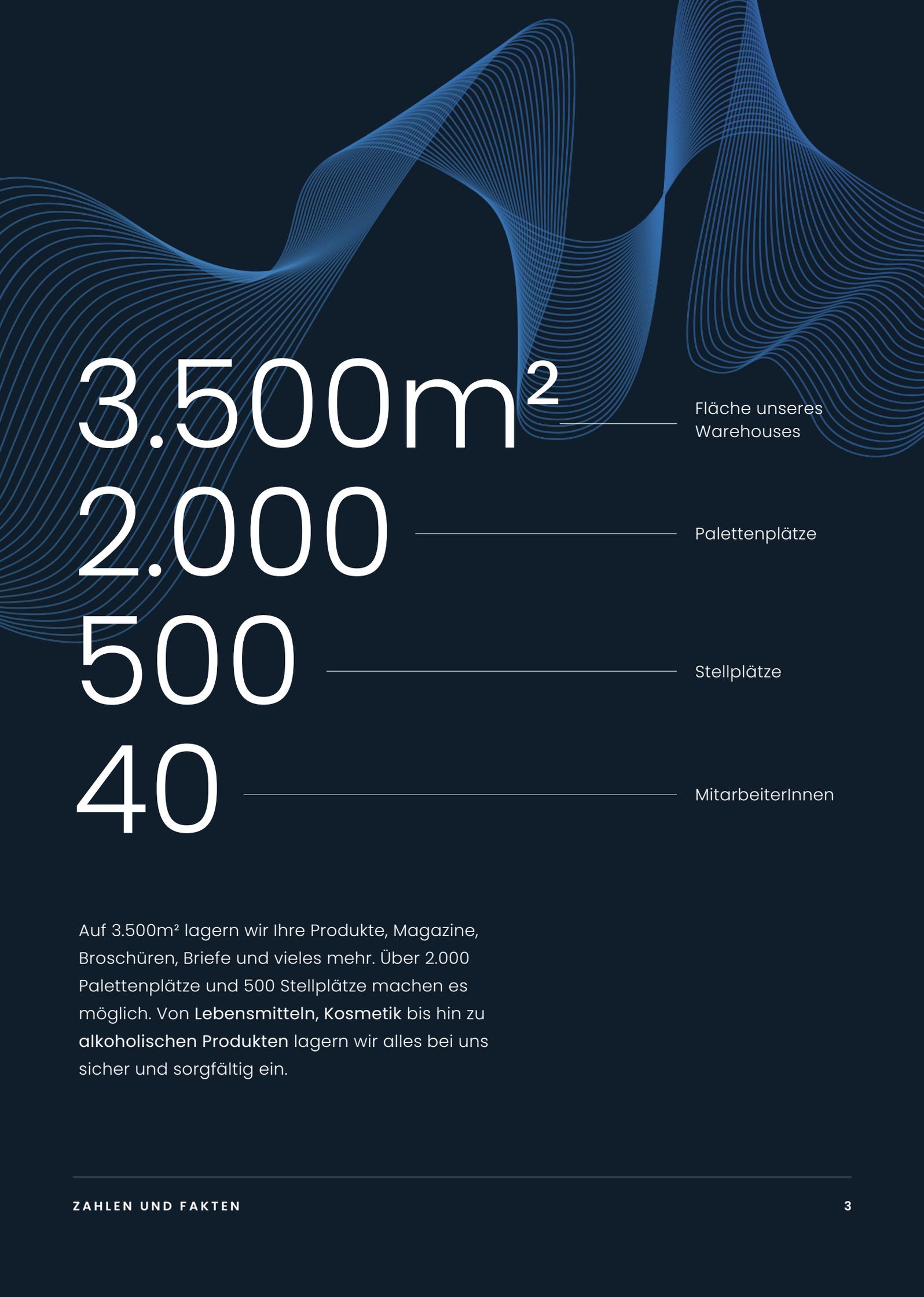


Global Mail ist ein österreichisches Unternehmen mit Sitz in Wien und Tirol, das seinen Ursprung als Unternehmen der holländischen, britischen und singapurischen Post hat. Im Bereich Post- und Paketversand sind wir seit nun mehr **30 Jahren** tätig. Täglich stellen wir uns den von unseren Kunden geforderten Aufgaben. Unsere engagierten und freundlichen Mitarbeiter sind das Fundament, um diese schnell und ordentlich zu erfüllen.

Maßgeschneiderte Angebote für Kunden gehören zu unserem Alltag. Unsere Flexibilität und unser Know-How sind eine unserer größten Stärken.

Wir leben das Konzept **One Stop Shopping** im Bereich der Versandlogistik. Wir bieten übergreifende Dienstleistungen von der Abholung bis zur Zustellung und versuchen mit unseren Kunden Lösungen zu finden, damit sich diese auf ihre Kernkompetenz konzentrieren können.

Vom Brief- und Paketversand bis hin zur Lagerung, Verpackung und Gestaltung Ihrer Produkte bieten wir alles an. Auch verbinden wir Ihren Online-Shop mit unserem Warehouse. Sie kümmern sich um Ihre Kunden, wir uns um Ihre Logistik.



3.500m²

Fläche unseres
Warehouses

2.000

Palettenplätze

500

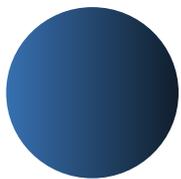
Stellplätze

40

MitarbeiterInnen

Auf 3.500m² lagern wir Ihre Produkte, Magazine, Broschüren, Briefe und vieles mehr. Über 2.000 Palettenplätze und 500 Stellplätze machen es möglich. Von Lebensmitteln, Kosmetik bis hin zu alkoholischen Produkten lagern wir alles bei uns sicher und sorgfältig ein.

Arten der Lagerung.



Hochregal

In unserem 7-stöckigen Hochregal können wir bis zu 1.500 Paletten sicher und trocken lagern. Unser Hochregalstapler ermöglicht rasches und effizientes Ein- und Auslagern. Günstige Palettenstellpreise sind das Resultat.



Temperiert

Um unterschiedliche Waren und/oder Güter lagern zu können, haben wir in bestimmten Bereichen dafür gesorgt, diesem Umstand Rechnung zu tragen. Sowohl Lebensmittel als auch Nahrungsergänzungsmittel können so nach gesetzlicher Vorgabe gelagert werden.



Sicherheitslager

Um die Sicherheit bestimmter Waren zu gewährleisten, sind bestimmte Lagerbereiche mit einer permanent laufenden Videoüberwachung ausgestattet. Weiters haben wir verschlossene Lagerräume, die nur mit einem AirKey betreten werden können. Unser Personal ist auf diese Bereiche bestens eingeschult.



Das in der Ende der 1970er-Jahren entstandene Logistiklager der Österreich Werbung im 22. Bezirk dient nun als unser Hauptquartier.



Unser 7-stöckiges Hochregallager für 1.500 Palettenplätze.

Sicherheit

1. Videokameras

Unser Warehouse ist mit zahlreichen und ständig laufenden Videokameras ausgestattet, um so die Schutz und die Sicherheit Ihrer Ware am besten und effektivsten zu gewährleisten.

2. Zugangskontrolle

Wir kontrollieren, wer Zugang zu Ihren Produkten hat. Unsere Türen werden elektronisch mit einem AirKey-System versperrt, den nur bestimmte und ausgewählte MitarbeiterInnen besitzen.

3. Datenschutz

Die Daten Ihrer KundInnen werden nur bei der Bestellung verarbeitet und an niemanden weitergegeben. Datenschutz ist uns ein besonders wichtiges Anliegen. Mit unseren KundInnen schließen wir eine Datenschutzvereinbarung ab.

4. Übernahme

Wir gewährleisten eine sichere Übernahme und Kontrolle der Produkte beim ersten Eingang als auch bei Retourenware.

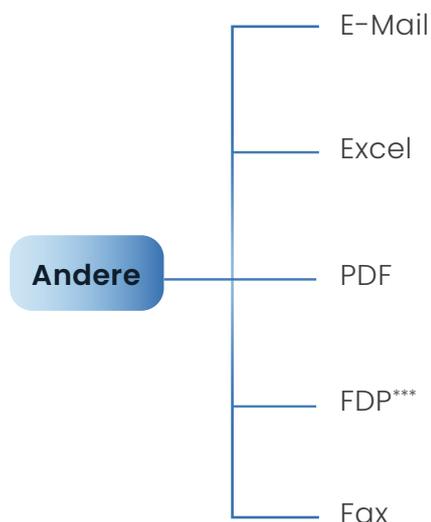
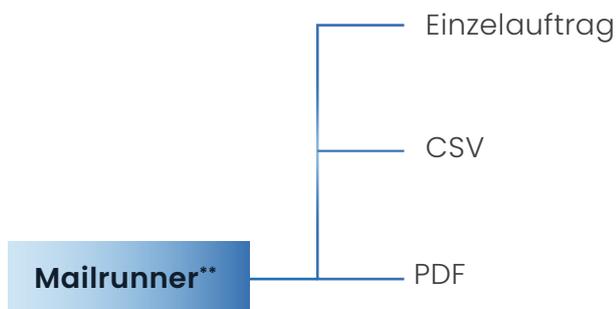
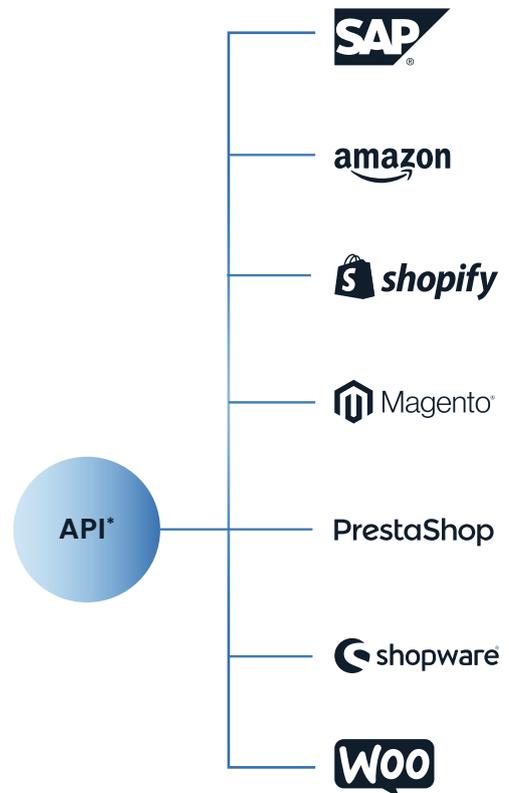
5. Fixe Mitarbeiter

Unsere bestens eingeschulten und verlässlichen MitarbeiterInnen sind bei uns fest angestellt.

Onlineshop anbinden.

Wir integrieren Ihren Shopify-, Magento-, Shopware und weitere Online-Shops mittels Schnittstellen in unser System. Dadurch können wir Informationen in beide Richtungen 24/7 mit Ihnen austauschen. Anbindungskosten sowie Updates werden individuell mit Ihnen vereinbart.

Unsere eigens entwickelte Software, Mailrunner können wir Ihnen kostenlos zur Verfügung stellen, um Aufträge im Bereich Verkaufsbroschüren, Werbemittel etc. zu lagern und versenden.



*API ist ein Programmteil, der von einem Softwaresystem anderen Programmen zur Anbindung an das System zur Verfügung gestellt wird.

**Mailrunner ist ein Warenhaltungssystem, das wir kostenlos zur Verfügung stellen. Ein Einzelauftrag wird mittels PDF- oder CSV-Datei auf der Online-Seite aufgegeben. Mailrunner liest die PDFs auf ihre Adressen und Mengenzahlen. Dadurch wird das teure und händische Auslesen der Daten sowie die Kontrolle der Lagerstände ersetzt.

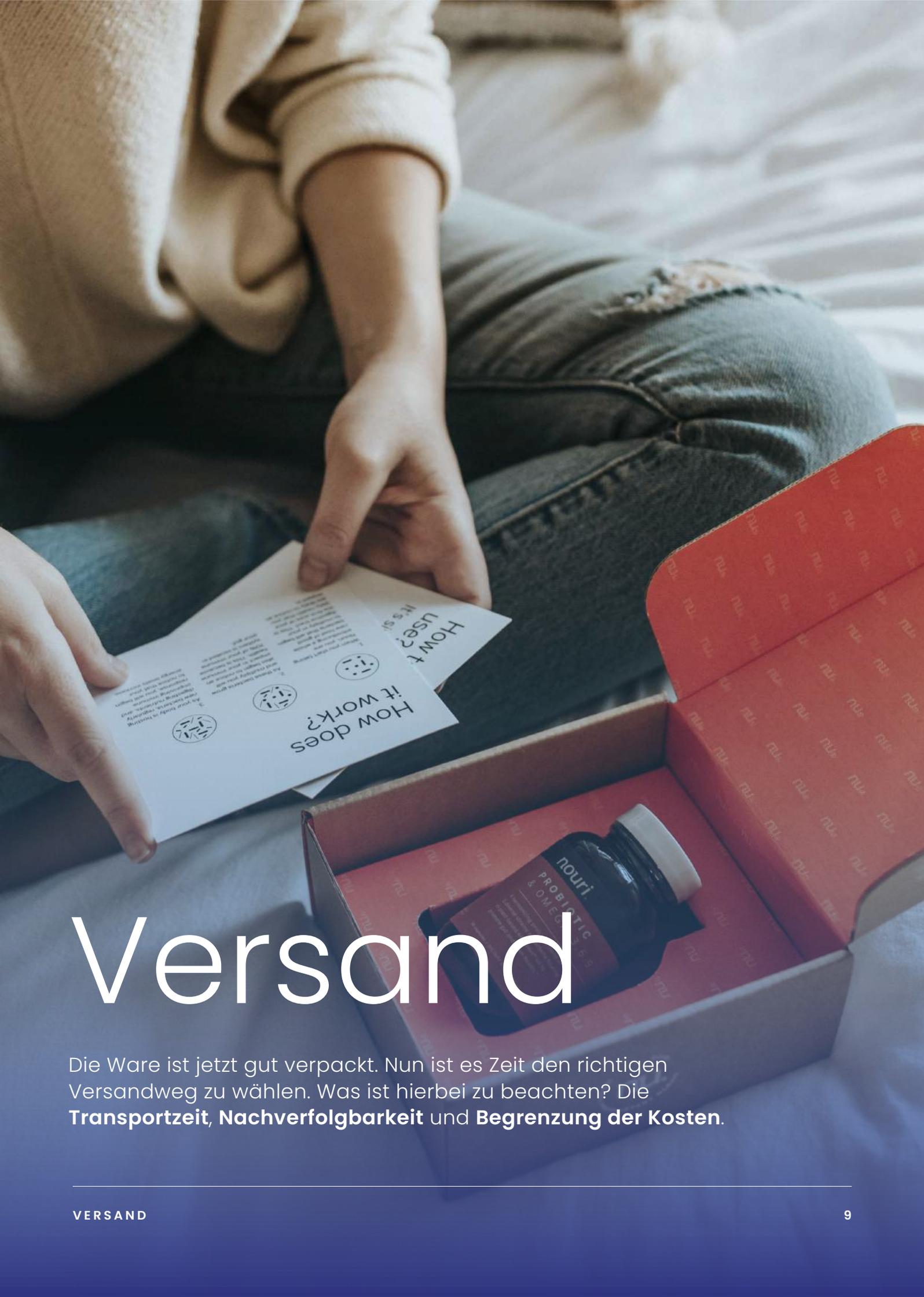
***FDP ist ein verschlüsselter Serverzugang.

Die richtige Verpackung für Ihre Ware.

Gemeinsam mit unseren Verpackungsexperten beraten wir Sie gerne – damit Ihre Produkte auch den Wow-Effekt bei Ihrem Kunden bekommen. Hier ist uns wichtig, die richtige Balance zwischen Sicherheit, Kosten und „Look & feel“ zu finden.

Von der ökologischen Bio-Verpackung, verschiedenen Füllstoffen bis hin zu dem richtigen Marketing-Verpackungsmaterial wie Pickbänder mit Ihrem Logo oder Beilagen wie Flyer und Broschüren, um Neukunden anzusprechen, ist alles dabei.





Versand

Die Ware ist jetzt gut verpackt. Nun ist es Zeit den richtigen Versandweg zu wählen. Was ist hierbei zu beachten? Die **Transportzeit**, **Nachverfolgbarkeit** und **Begrenzung der Kosten**.

Brief- und Paketversand

Premium Waren-Briefversand

Dieses weltweite Service ist für wichtige Briefsendungen gedacht, die Ihre Kunden und Geschäftspartner so rasch wie möglich erhalten sollen.

Economy Waren-Briefversand

Dieses weltweite Service schließt alle Briefsendungen mit ein, die kosteneffektiv und effizient sein sollen.

Einschreiben Waren-Briefversand

Ihr Empfänger muss die Sendung dann mit seiner Unterschrift übernehmen. Diese Art des weltweiten Briefversandes ist sicher und effizient.

Paketversand Europa

Wir haben seit vielen Jahren ein Partnernetzwerk sowie das notwendige Paketvolumen, um auch Ihre Paketsendungen kosteneffizient und rasch zu versenden.

Paketversand International

Paketsendungen außerhalb der EU befördern wir bevorzugt in die Bestimmungsländer und übergeben sie lokalen Paketzustellern. Außerhalb der EU wird die Verzollung im Bestimmungsland von der lokalen Behörde durchgeführt.

Transport

Botenfahrt

Botenfahrten vom Eilbrief bis hin zu mehreren Paletten bieten wir Ihnen gerne rasch und unkompliziert aus einer Hand an. Unsere hervorragend ausgestatteten Fahrzeuge werden von freundlichen und hilfsbereiten Fahrern gesteuert.

Straßentransport

Ob Stückgut oder Komplett-LKW – wir haben die passende Lösung für Sie. Besonders wichtig ist hierbei die gewünschte Lieferfrist zum Bestimmungsort. Wir verfügen über die notwendigen Transportpartner, um Ihre Sendung rasch und sicher abholen oder zustellen zu können.

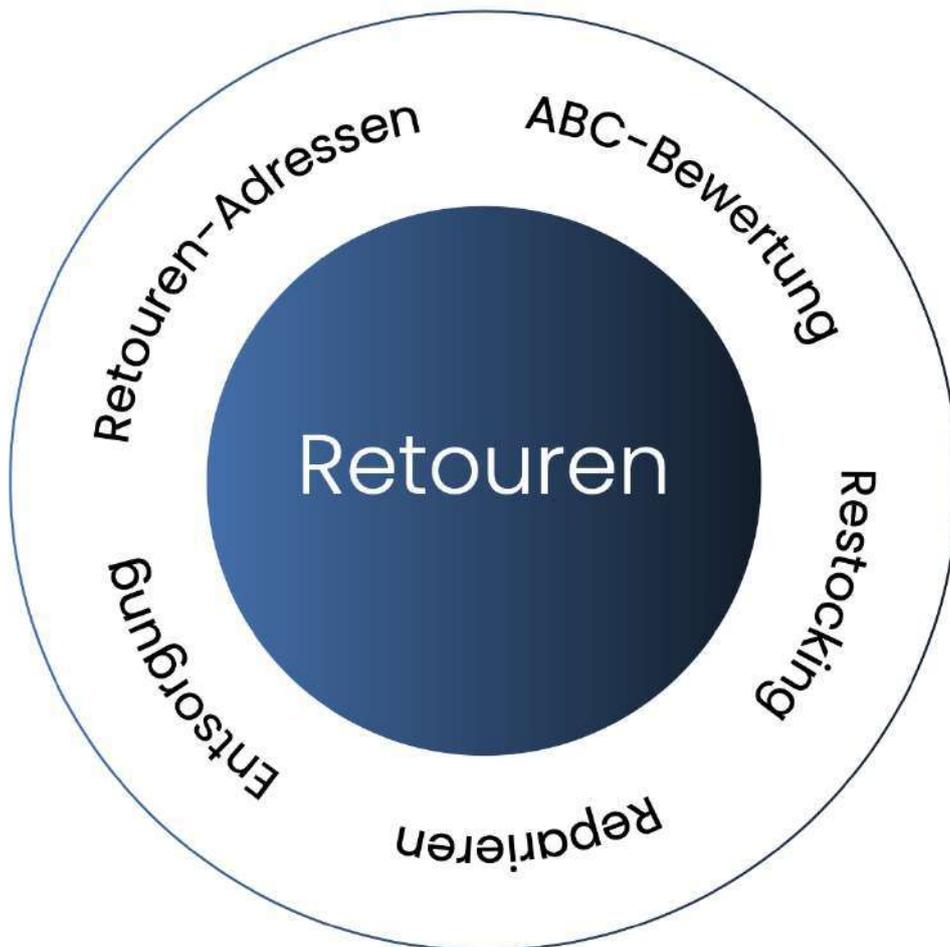
Expressversand

Wir sind seit vielen Jahren im Bereich des Kurier- und Expressversandes tätig und haben uns ein umfangreiches Netzwerk aufgebaut. Anhand der Destination sowie der zu transportierenden Dokumente und Waren entscheiden wir uns garantiert für das richtige Netzwerk.

Retouren

Keiner mag sie. Wir kümmern uns trotzdem um sie.

Kaum ein Online-Shop hat keine Retouren. Aus diesem Grund ist es wichtig einen funktionierenden Ablauf mit seinem Logistiker zu definieren. Was können wir anbieten?



Professionelle Produktbilder

Wir machen das bei uns möglich.

Wir machen **360-Grad-Fotos** und upload sie direkt ins Shopsystem. Mit dem Alphashot XL von **ORBITVU**, einer der innovativsten Fotoboxen am Markt, wird das Schießen von beeindruckenden Fotos Ihrer Produkte zum Kinderspiel.



Sie möchten Ihre Produkte in der richtigen Aufmachung präsentieren? Dann benötigen Sie auch die richtigen Bilder. Wir haben mit dem System von ORBITVU eine professionelle Lösung.

Das Team

Was sind Systeme oder Maschinen ohne die Menschen die diese bedienen. Unsere Mannschaft gehört zu den absolut besten in Ihrem Feld. Flexibilität, Fleiß, Vertrauen, Ordentlichkeit und Genauigkeit gehören zu unseren Stärken.



Martin Krüger
Geschäftsführer
Der Dirigent



Rene Klüger
Operation Manager
Always there



Marco Moser
Warehouse Supervisor
Der Hilfsbereite



Bernhard Schabmayr
Der Anbinder



Alexander Krüger
Junior Account Manager



Bara Rattan
Der IT-Guru



Kontakt

Martin Krüger
Geschäftsführer

martin.krueger@globalmail.at

T +43 1 258 33 77 – 10

Der Erstkontakt ist bei uns Chefsache. Richten Sie daher bitte Ihre Anfrage oder Ausschreibung direkt an Martin Krüger.

Hosnedlgasse 8
1220 Wien

T +43 1 258 33 77 – 0

sales@globalmail.at
www.globalmail.at

Oberkoflerweg 511
6073 Sistrans

T +43 512 377 144

sales@globalmail.at
www.globalmail.at